

シルバー人材センター利用者意識調査票（一般家庭）

1. 貴方様の属性についてお伺いいたします。

・一般家庭（送付170名 回答95名 回答率55.9%）

2. 地区名はどこですか。

（角田43名、佐倉14名、横倉0名、枝野4名、藤尾10名、東根1名、西根8名、北郷10名、記入なし3名）

3. 発注された仕事の内容は何ですか。（複数回答あり）

・草刈り	17.0%	・家事援助	5.0%
・剪定	34.9%	・障子・襖はり	7.0%
・除草	19.8%	・大工工事	1.0%
・消毒	11.3%		
・その他	4.0%		

4. シルバー人材センターをご利用いただいた理由をお聞かせ下さい。（複数回答可）

ア 身近だから、知り合いがいるから（安心だから）	12.8%
イ 利用料金が安いから	26.5%
ウ 仕事の量や質を求める内容でないから	2.7%
エ 高齢者の生きがいのため	6.4%
オ 信用できる団体だから	17.8%
カ 手軽に頼めて利用しやすい	28.3%
キ 他に頼めるところがない	5.5%
ク その他	0.0%

5. シルバー人材センターを利用したの感想をお聞かせ下さい。

① 会員の仕事ぶり（回答なし4名）

ア とても丁寧（52.7%） イ やや丁寧（20.9%） ウ 普通（24.1%） エ やや雑（2.3%） オ とても雑（0%）

② 仕事の仕上がり具合（回答なし5名）

ア とても良い（46.7%） イ やや良い（22.2%） ウ 普通（26.7%） エ やや悪い（4.4%） オ とても悪い（0%）

③ 仕事の完了までの期間（回答なし7名）

ア とても速い（30.7%） イ やや速い（28.4%） ウ 普通（40.9%） エ やや遅い（0%） オ とても遅い（0%）

④ 会員の応接態度（回答なし8名）

ア とても良い（55.2%） イ やや良い（17.2%） ウ 普通（27.6%） エ やや悪い（0%） オ とても悪い（0%）

⑤料 金（回答なし6名）

ア とても割安（38.2%） イ やや割安（33.7%） ウ 普通（25.8%） エ やや割高（2.3%） オ とても割高（0%）

⑥センターへの発注手続き（回答なし16名）

ア とても簡単（63.3%） イ やや簡単（19.0%） ウ 普通（17.7%） エ やや面倒（0%） オ とても面倒（0%）

⑦センター事務局職員の応接態度（回答なし19名）

ア とても良い（60.5%） イ やや良い（21.1%） ウ 普通（18.4%） エ やや悪い（0.9%） オ とても悪い（0%）

6. シルバー人材センターへのご利用を断られたことはありますか。又は、断ったことがありますか。

ア ない 91.0% （回答なし17名）

イ ある 9.0%

・断られた理由

A 対応できる会員がいない	42.9%
B シルバー人材センター会員に適さない仕事	42.9%
C 契約金額があわない	0%
D その他	14.2%

・断った理由

A センターの対応が遅い	0%
B 就業時間があわない	0%
C 契約金額があわない	0%
D その他	0%

7. 今後もシルバー人材センターを利用したいと思いますか。（回答なし13名）

」 ア 利用したい 86.3%

イ わからない（回答なし含む） 13.7%

ウ 利用したくない 0%

8. 地域にシルバー人材センターは必要だと思いますか。（回答なし14名）

ア 必要だと思う 85.3%

イ 必要だと思わない 0%

その理由は何ですか？ []

回答なし 14.7%

シルバー人材センター利用者意識調査票（企業）

1. 貴方様の属性についてお伺いいたします。

・企業（個人事業所含む） （送付30名 回答12名 回答率40.0%）

2. 地区名はどこですか。

（角田8名、佐倉1名、枝野1名、西根1名、北郷1名）

3. 発注された仕事の内容は何ですか。（複数回答あり）

・草刈り	23.1%
・剪定	15.3%
・除草	30.8%
・その他	30.8%

4. シルバー人材センターをご利用いただいた理由をお聞かせ下さい。（複数回答可）

ア 身近だから、知り合いがいるから（安心だから）	22.3%
イ 利用料金が安いから	18.5%
ウ 仕事の量や質を求める内容でないから	0.0%
エ 高齢者の生きがいのため	3.7%
オ 信用できる団体だから	22.2%
カ 手軽に頼めて利用しやすい	29.6%
キ 他に頼めるところがない	3.7%
ク その他	0.0%

5. シルバー人材センターを利用しての感想をお聞かせ下さい。

① 会員の仕事ぶり

ア とても丁寧（67.0%） イ やや丁寧（16.5%） ウ 普通（16.5%） エ やや雑（0%） オ とても雑（0%）

② 仕事の仕上がり具合

ア とても良い（67.0%） イ やや良い（16.5%） ウ 普通（16.5%） エ やや悪い（0%） オ とても悪い（0%）

③ 仕事の完了までの期間

ア とても速い（50.0%） イ やや速い（8.3%） ウ 普通（41.7%） エ やや遅い（0%） オ とても遅い（0%）

④ 会員の応接態度

ア とても良い（48.3%） イ やや良い（16.7%） ウ 普通（25.0%） エ やや悪い（0%） オ とても悪い（0%）

⑤料 金

ア とても割安 (25.0%) イ やや割安 (25.0%) ウ 普通 (50.0%) エ やや割高 (0%) オ とても割高 (0%)

⑥センターへの発注手続き

ア とても簡単 (66.7%) イ やや簡単 (33.3%) ウ 普通 (0%) エ やや面倒 (0%) オ とても面倒 (0%)

⑦センター事務局職員の応接態度

ア とても良い (66.6%) イ やや良い (16.7%) ウ 普通 (16.7%) エ やや悪い (0%) オ とても悪い (0%)

6. シルバー人材センターへのご利用を断られたことはありますか。又は、断ったことがありますか。

ア ない 91.7%

イ ある 8.3%

・断られた理由

A 対応できる会員がいない	100.0%
B シルバー人材センター会員に合わない仕事	0%
C 契約金額があわない	0%
D その他	0.0%

・断った理由

A センターの対応が遅い	0.0%
B 就業時間があわない	0.0%
C 契約金額があわない	0%
D その他	0.0%

7. 今後もシルバー人材センターを利用したいと思いますか。

ア 利用したい 100%

イ わからない 0%

ウ 利用したくない 0%

8. 地域にシルバー人材センターは必要だと思いますか。

ア 必要だと思う 91.7%

イ 必要だと思わない 0%

回答なし 8.3%