

# 平成27年度 公益社団法人 角田市シルバー人材センター

## 利用者意識調査票 調査結果

- 1) 調査実施時期 平成28年3月16日から平成28年3月25日
- 2) 調査対象 角田市シルバー人材センターをご利用して頂いた、企業・団体・一般家庭。
- 3) 調査方法 調査票を対象者に送付し、返信用封筒にて回収。
- 4) 回答者数 123件(対象送付数 200件)⇒回収率 62%
- 5) 調査結果

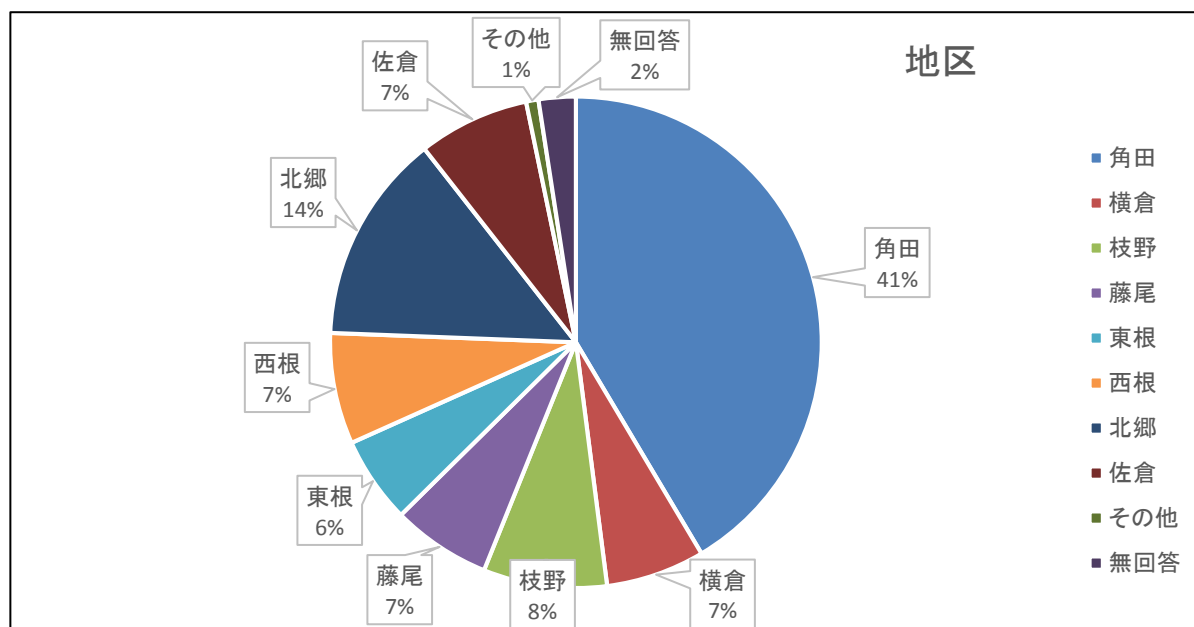
1 貴方様の属性についてお伺い致します。(注:企業は個人事業所を含みます。)

対象者	調査件数	回答件数	回収率
企業	30	18	60%
一般家庭	170	105	62%
合計	200	123	62%

2 地区名はどこですか。

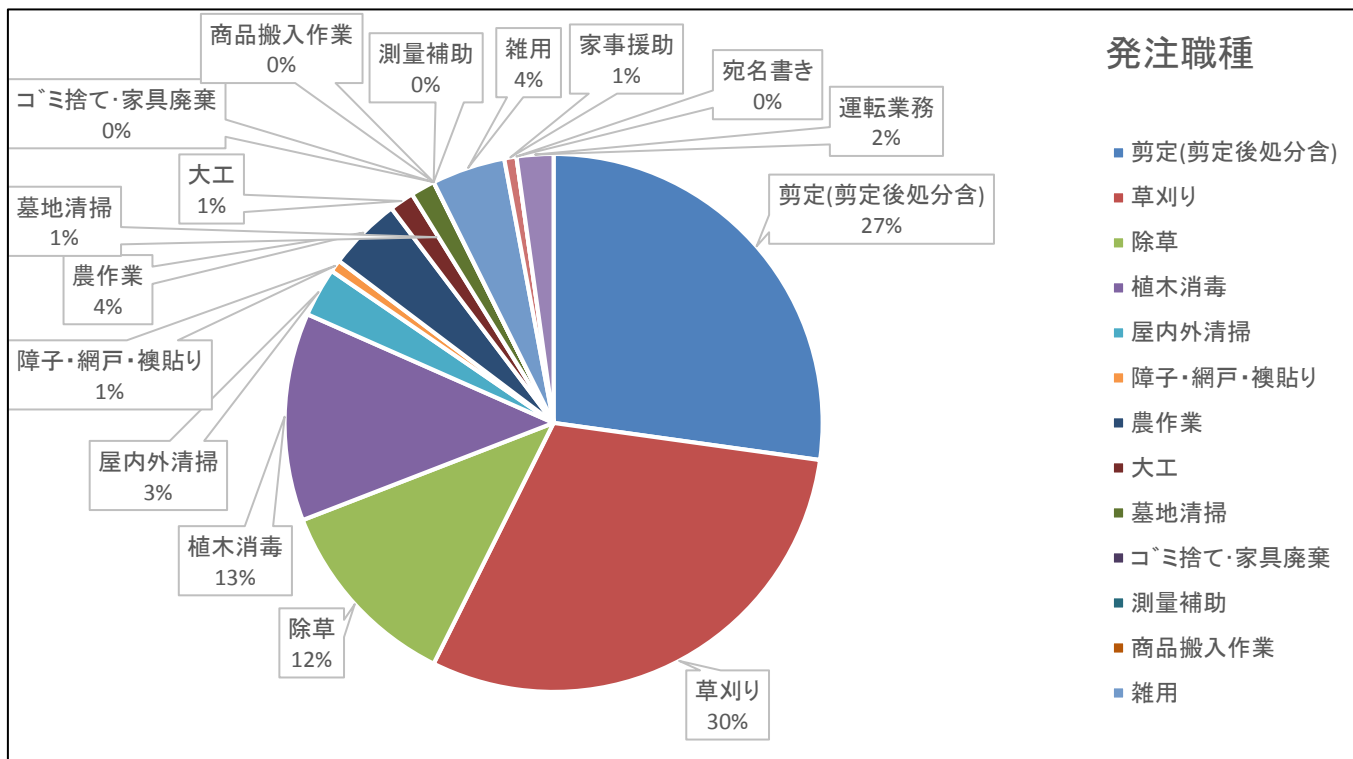
地区名	企業(件)	一般家庭(件)	合計	比率(%)
角田	14	37	51	41%
横倉	0	8	8	7%
枝野	1	9	10	8%
藤尾	0	8	8	7%
東根	0	7	7	6%
西根	2	7	9	7%
北郷	0	17	17	14%
佐倉	1	8	9	7%
その他	0	1	1	1%
無回答	0	3	3	2%
合計	18	105	123	100%

※その他⇒仙台



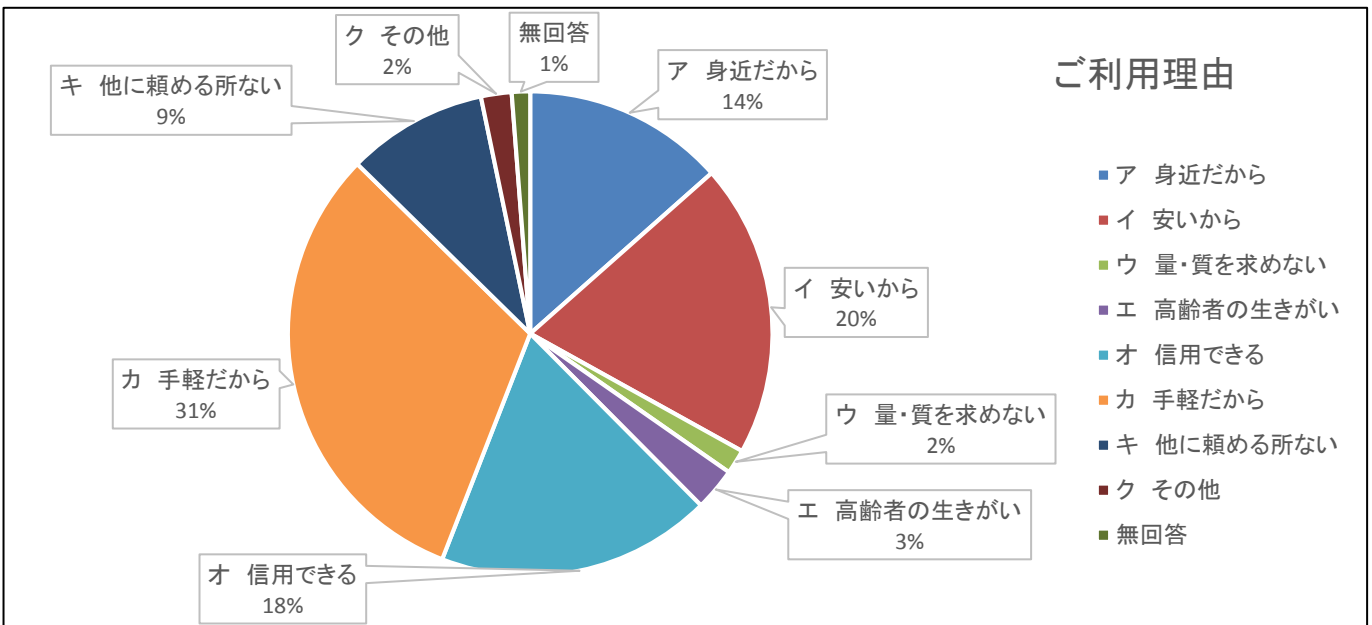
3 発注された仕事の内容は何ですか。（複数回答あり）

職種	企業(件)	一般家庭(件)	合計	比率(%)
剪定(剪定後処分含)	1	36	37	25%
草刈り	8	33	41	28%
除草	2	14	16	11%
植木消毒	1	16	17	11%
屋内外清掃	0	4	4	3%
障子・網戸・襖貼り	0	1	1	1%
農作業	2	4	6	4%
大工	0	2	2	1%
墓地清掃	0	2	2	1%
ゴミ捨て・家具廃棄	0	0	0	0%
測量補助	0	0	0	0%
商品搬入作業	0	0	0	0%
雑用	6	0	6	4%
家事援助	1	0	1	1%
宛名書き	0	0	0	0%
運転業務	2	1	3	2%
PC指導	0	0	0	0%
作業補助	1	1	2	1%
無回答	0	10	10	7%
合計	24	124	148	100%



4 シルバー人材センターをご利用いただいた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

理由	企業(件)	一般家庭(件)	合計	比率(%)
ア 身近だから、知り合いがいるから(安心だから)	4	29	33	13%
イ 利用料金が安いから	3	45	48	20%
ウ 仕事の量や質を求める内容でないから	1	3	4	2%
エ 高齢者の生きがいのため	2	5	7	3%
オ 信用できる団体だから	1	44	45	18%
カ 手軽に頼めて利用しやすい	11	66	77	31%
キ 他に頼めるところがない	3	20	23	9%
ク その他	0	5	5	2%
無回答	0	3	3	1%
合計	25	220	245	100%



※もっとも重要視した理由には◎を付けて下さい。

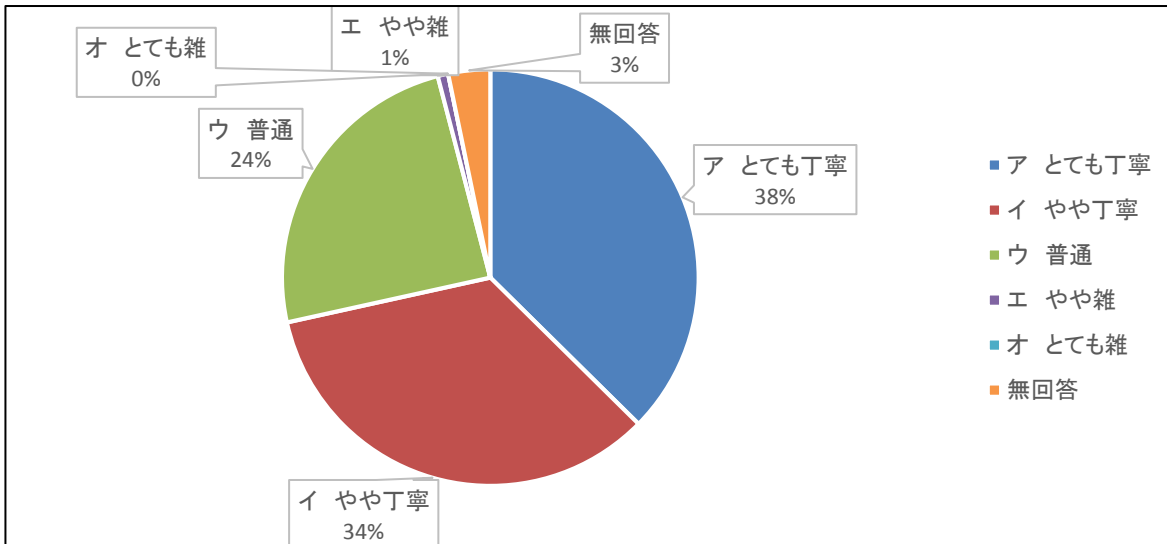
理由	企業(件)	一般家庭(件)	合計	比率(%)
ア 身近だから、知り合いがいるから(安心だから)	0	3	3	12%
イ 利用料金が安いから	0	5	5	19%
ウ 仕事の量や質を求める内容でないから	0	0	0	0%
エ 高齢者の生きがいのため	0	0	0	0%
オ 信用できる団体だから	0	2	2	8%
カ 手軽に頼めて利用しやすい	2	12	14	54%
キ 他に頼めるところがない	0	1	1	4%
ク その他	0	1	1	4%
合計	2	24	26	100%

5 シルバー人材センターを利用しての感想をお聞かせ下さい。

①会員の仕事ぶり

	企業(件)	一般家庭(件)	合計(件)	比率(%)
ア とても丁寧	3	43	46	37%
イ やや丁寧	10	32	42	34%
ウ 普通	5	25	30	24%
エ やや雑	0	1	1	1%
オ とても雑	0	0	0	0%
無回答	0	4	4	3%
合計	18	105	123	100%

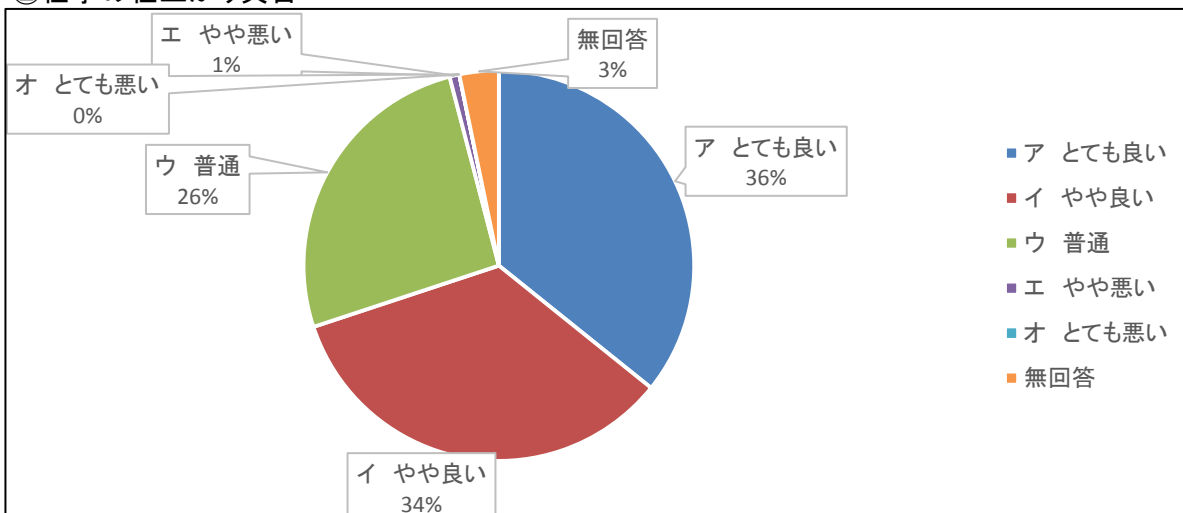
①会員の仕事ぶり



②仕事の仕上がり具合

	企業(件)	一般家庭(件)	合計	比率(%)
ア とても良い	4	40	44	36%
イ やや良い	7	35	42	34%
ウ 普通	7	25	32	26%
エ やや悪い	0	1	1	1%
オ とても悪い	0	0	0	0%
無回答	0	4	4	3%
合計	18	105	123	100%

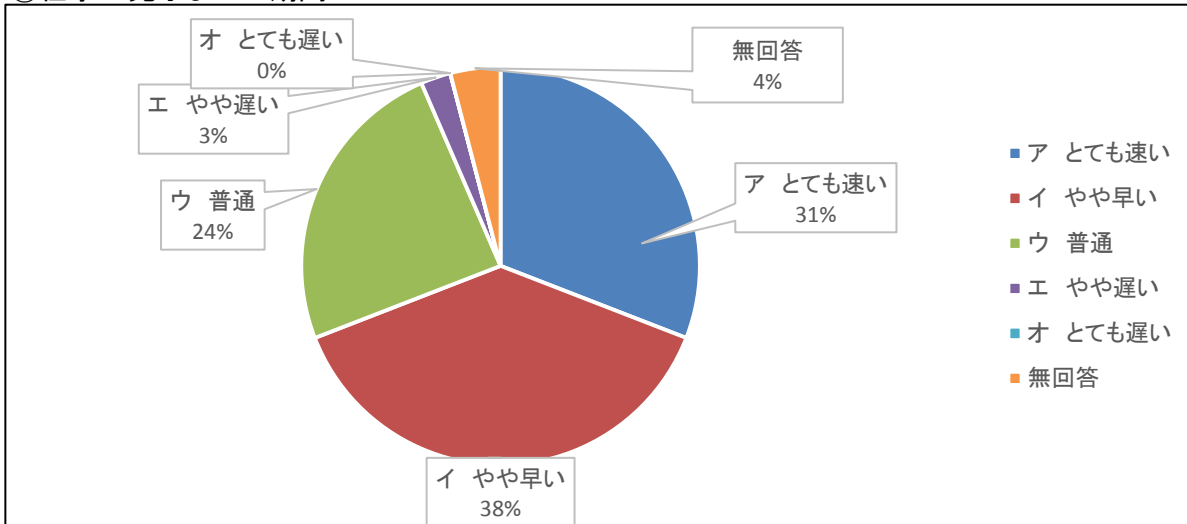
②仕事の仕上がり具合



### ③仕事の完了までの期間

	企業(件)	一般家庭(件)	合計	比率(%)
ア とても速い	6	32	38	31%
イ やや早い	7	40	47	38%
ウ 普通	5	25	30	24%
エ やや遅い	0	3	3	2%
オ とても遅い	0	0	0	0%
無回答	0	5	5	4%
合計	18	105	123	100%

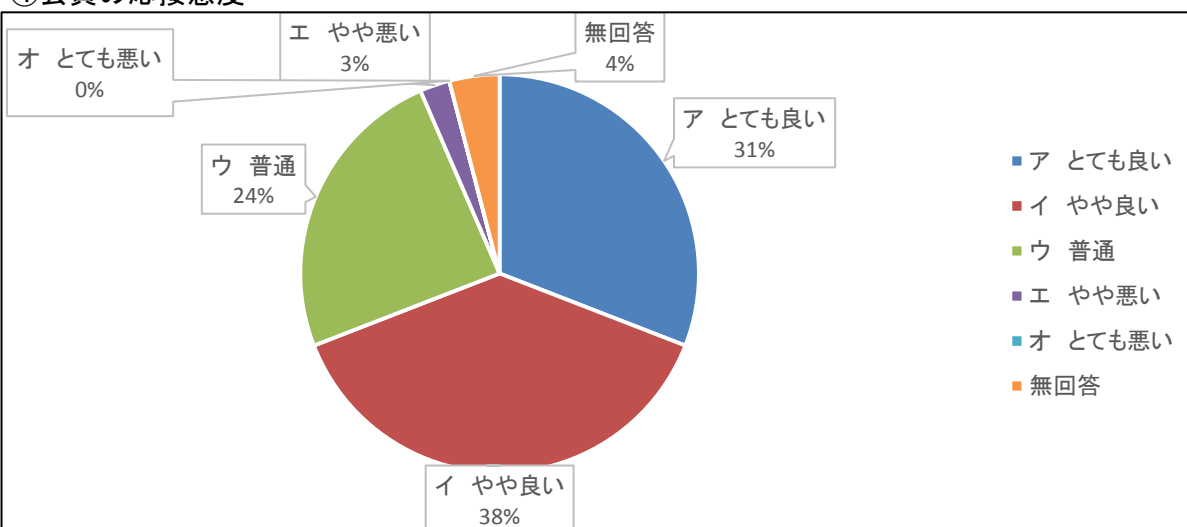
### ③仕事の完了までの期間



### ④会員の応接態度

	企業(件)	一般家庭(件)	合計	比率(%)
ア とても良い	6	32	38	31%
イ やや良い	7	40	47	38%
ウ 普通	5	25	30	24%
エ やや悪い	0	3	3	2%
オ とても悪い	0	0	0	0%
無回答	0	5	5	4%
合計	18	105	123	100%

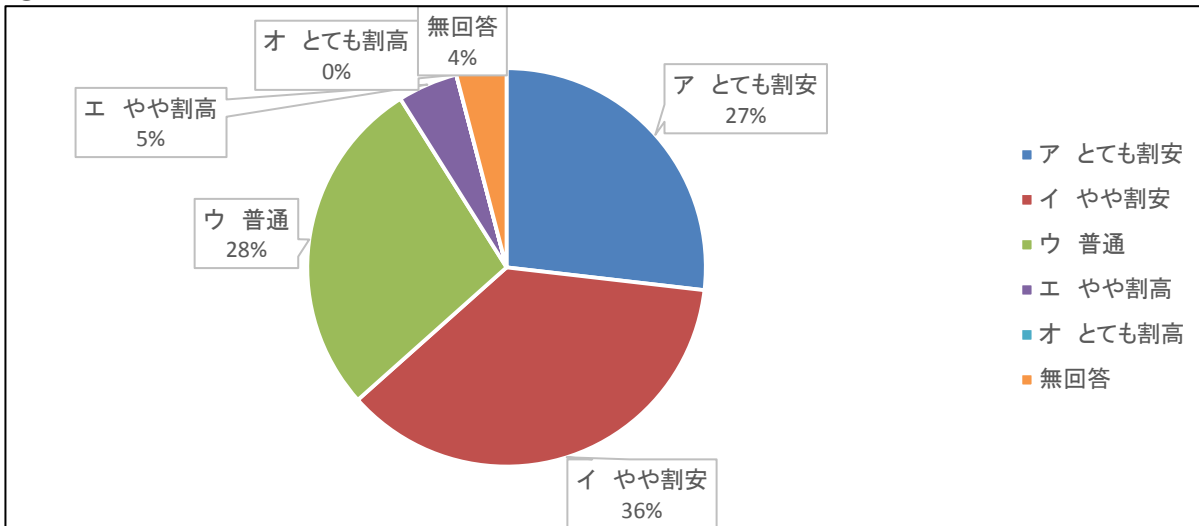
### ④会員の応接態度



⑤料金

	企業(件)	一般家庭(件)	合計	比率(%)
ア とても割安	2	31	33	27%
イ やや割安	4	41	45	37%
ウ 普通	9	25	34	28%
エ やや割高	3	3	6	5%
オ とても割高	0	0	0	0%
無回答	0	5	5	4%
合計	18	105	123	100%

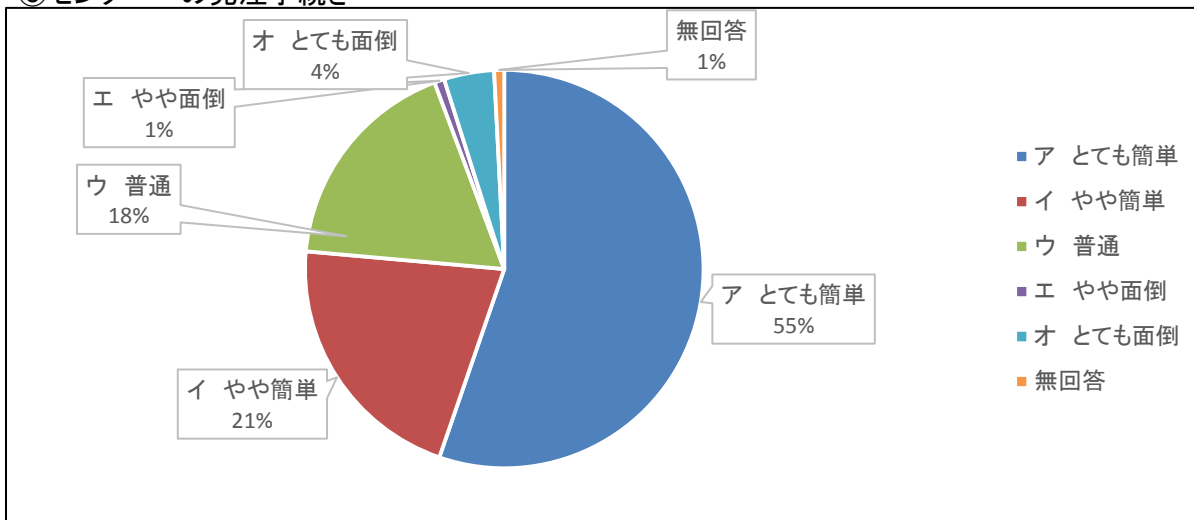
⑤料金



⑥センターへの発注手続き

	企業(件)	一般家庭(件)	合計	比率(%)
ア とても簡単	8	60	68	55%
イ やや簡単	5	21	26	21%
ウ 普通	4	18	22	18%
エ やや面倒	0	1	1	1%
オ とても面倒	0	5	5	4%
無回答	1	0	1	1%
合計	18	105	123	100%

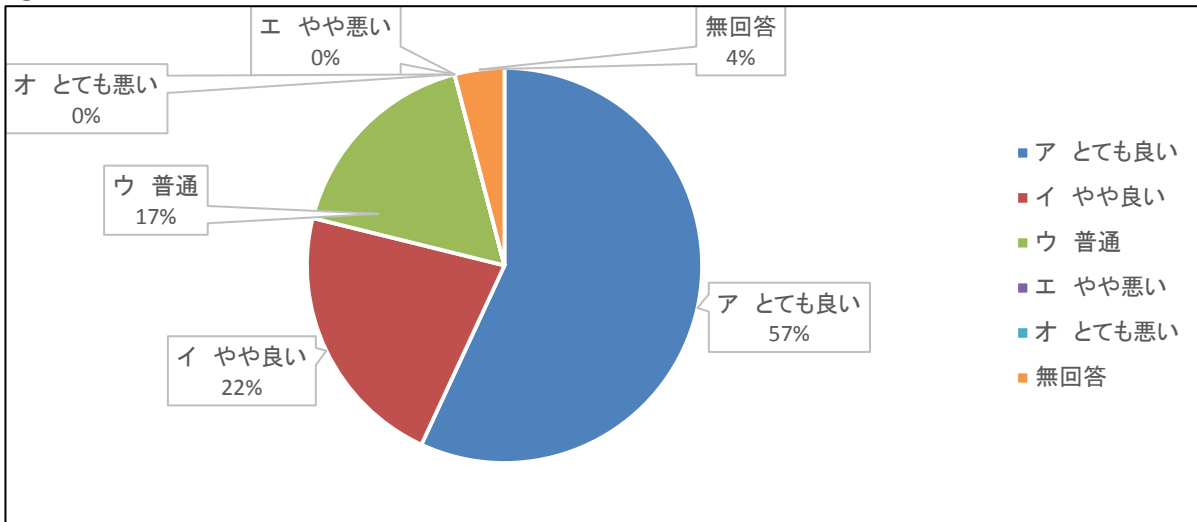
⑥センターへの発注手続き



⑦センター事務局職員の応接態度

	企業(件)	一般家庭(件)	合計	比率(%)
ア とても良い	9	61	70	57%
イ やや良い	5	22	27	22%
ウ 普通	4	17	21	17%
エ やや悪い	0	0	0	0%
オ とても悪い	0	0	0	0%
無回答	0	5	5	4%
合計	18	105	123	100%

⑦事務局員の応接態度



6 シルバー人材センターへのご利用を断られた事がありますか。又は、断った事がありますか。

	企業(件)	一般家庭(件)	合計	比率(%)
ない	17	91	108	88%
ある	0	6	6	5%
無回答	1	8	9	7%
合計	18	105	123	100%

・断られた理由

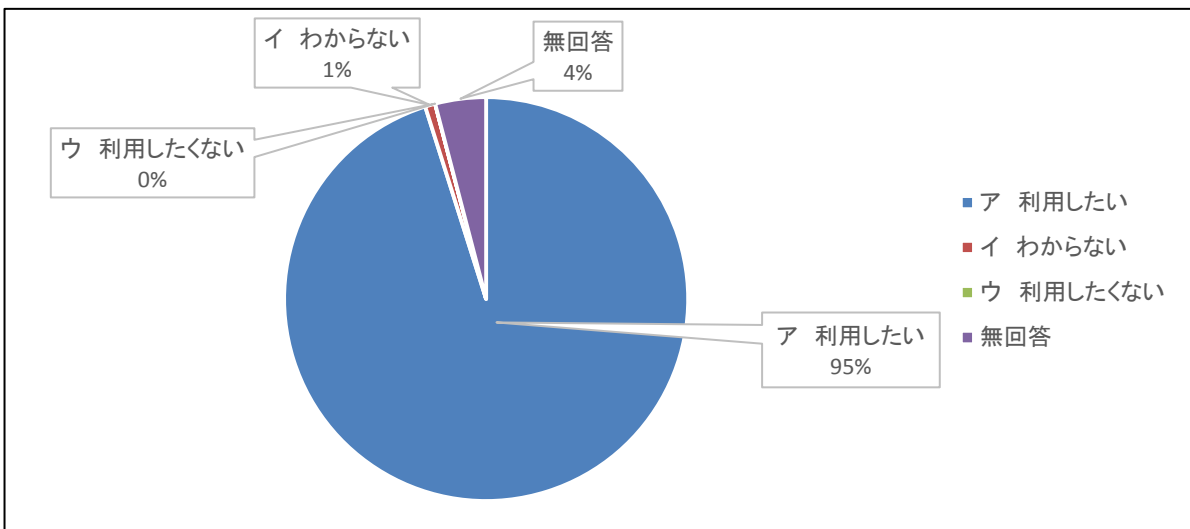
- A 対応できる会員がない (企業 0名・一般 2名)
- B 会員に適さない仕事 (企業 0名・一般 0名)
- C 契約金額があわない (企業 0名・一般 0名)
- D その他 予定がいっぱいだった為 (企業 0名・一般 1名)
- 無回答 (企業 0名・一般 2名)

・断った理由

- A センターの対応が遅い (企業 0名・一般 0名)
- B 就業時間があわない (企業 0名・一般 0名)
- C 契約金額があわない (企業 0名・一般 1名)
- D その他 (企業 0名・一般 0名)

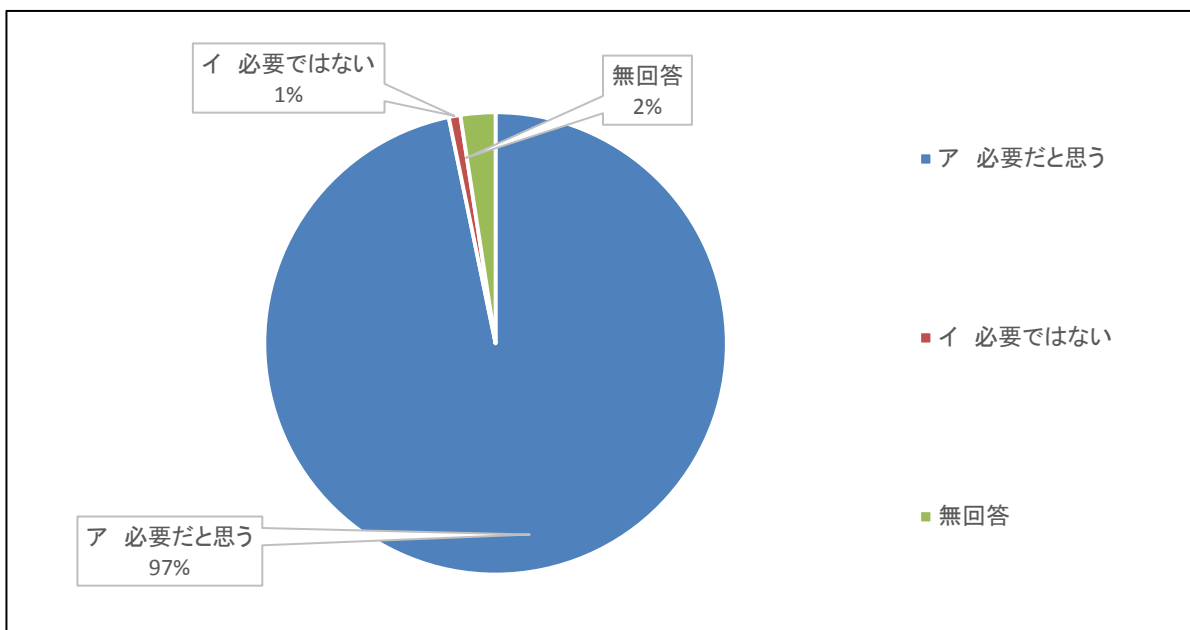
7 今後もシルバー人材センターを利用したいと思いますか。

	企業(件)	一般家庭(件)	合計	比率(%)
ア 利用したい	16	101	117	95%
イ わからない	1	0	1	1%
ウ 利用したくない	0	0	0	0%
無回答	1	4	5	4%
合計	18	105	123	100%



8 地域にシルバー人材センターは必要だと思いますか。

	企業(件)	一般家庭(件)	合計	比率(%)
ア 必要だと思う	18	101	119	97%
イ 必要ではない	0	1	1	1%
無回答	0	3	3	2%
合計	18	105	123	100%





※地域にシルバー人材センターは必要だと思う理由はなんですか？

- ・企業だけの募集では集まらない。
- ・仕事をしている人は、生き生きしています。
- ・高齢者福祉の増進を地域の活性化に協力したい為。
- ・高齢者の活躍の場、人材確保にもなる。
- ・必要な時になかなか人材集めが難しい時代になり、事業運営が難しくなった。
- ・高齢者の雇用の為。
- ・企業が必要としていると思う。
- ・季節的な仕事が頼める所が少ない。
- ・家族がしてあげられない事をお願いできる。
- ・自分で出来る範囲の仕事では無いので、お願いするしかないと思います。
- ・これから一人暮らしが増えてくると思うので、センターが身近にあると心強いと思います。
- ・シルバー世代の受け皿として今後ますます重要になると思う。
- ・手軽に頼めて利用しやすい。他に頼むところがない。
- ・高齢者が多くなって、力仕事が出来なくなる
- ・利用しやすい。(会員が地元だから)
- ・定年後に仕事に就けるのは、将来の事を考えるとなくてはならない。気軽に頼めて、安心できる。
- ・安い料金で作業してもらえるので、ありがたい。
- ・高齢者の生きがいと利用者がいる事。
- ・リーズナブルな料金で、質の高い仕事内容ができる。
- ・高齢者であっても、技術的に優れた人がいっぱいいるので、安心して任せられる。
- ・一人では手に余る物をお手伝いして頂きたい。
- ・高齢化社会の重要な位置づけだと思う。
- ・高齢者の雇用と生きがいの為。
- ・地域にあると便利
- ・安心であると共に、他に頼める所がない。
- ・草刈りをお願いできるから
- ・高齢者(会員)への職域確保と斡旋による地域の助け合い促進拠点。
- ・留守が高齢者で作業が危ないため。
- ・ニーズに見合った料金設定や業務内容又、定年後にスキルを活かした働く場の提供。
- ・個人で対応できない技術がある。高齢化による代行業務として必要。
- ・もっと働きたい高齢者に働く場があるのは良いことだし、私たちにとってもありがたいです。
- ・仕事で得られる収入と生きがいで、健康で続けなければと思う気持ちの維持や意識が持ち続けられるのでは？
- ・高い所もしてくれる
- ・専門業者に依頼するまでの仕事ではなく、気軽に頼めて利用しやすい。
- ・病気で体が不自由のため
- ・手がまわらないため。
- ・一人では出来ないから
- ・これから高齢者社会になるうえで、仕事したい高齢者の生きがいや、生活のため必要だと思います。
- ・会員:定年後の仕事確保及び小遣い程度の収入が得られる。利用者:安い料金で利用できる。
- ・軽作業等の委託が可能の為。高齢者の活用の為。
- ・気安く電話で発注できて頼めるから。(他に頼むとなると地元業者の知識もなく気遣いが何かと大変)
- ・仕事依頼がTELで簡単。
- ・シルバー人材を活用することが、地域の活性化につながる。
- ・年齢的なこと、肉体労働、専門的な仕事なので、今後も利用したい。
- ・核家族が多くなり雑仕事が出来ず又上手く作業完了が難しく近くに頼める人がいないため必要だと思う。
- ・高齢になり草刈りも難しくなったため

9 シルバー人材センターについてご意見・ご要望・ご助言等をお書き下さい。

【良い点】

- ・機械工作関連の人を探しています。
- ・センター担当者様、会員様にご協力頂き、大変感謝しております。
- ・今は、話し相手をして頂いてますが、これからは天気が良くなったら、散歩をお願いしたいです。
- ・他の仕事もお願いしたい
- ・事務職員の対応が良かった。
- ・暑さ、寒さでも一生懸命仕事して頂き、家の中で見ているのが申し訳ないようで感謝しています。
- ・仕事の上手(好き)な人材の確保
- ・大変でしょうが頑張って下さい。
- ・立木の伐採、枝払い、片づけまでできる方いますでしょうか。
- ・高齢化が進み絶対必要な事業、益々充実してほしい。
- ・楽しそうなムード。自分も加入したいと感じるムードが良い。
- ・時間がかかってもいいので、きれいに仕上げてください。
- ・今後も利用したい。大変助かっています。
- ・安い料金でも質が良好だと利用者は大変嬉しいですし、また発注したくなります。
- ・派遣会員の方々、誠実な仕事ぶりです。
- ・シルバー人材センターが在ることで大変助かり、有難く思っています。
- ・働く人からしたら生きがいにはなるが、就業機会が増えないと若者の生活の糧を脅かす心配。  
先々を考えてバランスある感覚と社会的責任の両輪ができればいいですね。

【悪い点】

- ・以前は電話でお願いすると早くきていただいたのに最近は遅いですね。公共の仕事がいそがしいのでしょうか。
- ・年間スケジュールを立てて頂き、出来るだけその希望日時近くで来ていただくと、安心していられます。
- ・受託業務内容(種類)、料金体系等のPRを積極的に行ってほしい。
- ・依頼分に関しては対応してほしい。
- ・植木消毒依頼したら、液が大変な所について処理に苦勞した。作業前に相談してほしい。
- ・除草は時期が集中する為か、頼んでから1ヵ月以上かかるので、期間短縮してほしい。
- ・支払をコンビニ振込みすると簡単なので、ご検討下さい。
- ・人によって、仕事の出来栄え、時間等バラつきがある。