

## 平成28年度 公益社団法人 角田市シルバー人材センター

### 利用者意識調査票 調査結果

- 1) 調査実施時期 平成29年3月21日から平成29年3月31日
- 2) 調査対象 角田市シルバー人材センターをご利用して頂いた、企業・団体・一般家庭。
- 3) 調査方法 調査票を対象者に送付し、返信用封筒にて回収。
- 4) 回答者数 130件(対象送付数 200件)⇒回収率 65%
- 5) 調査結果

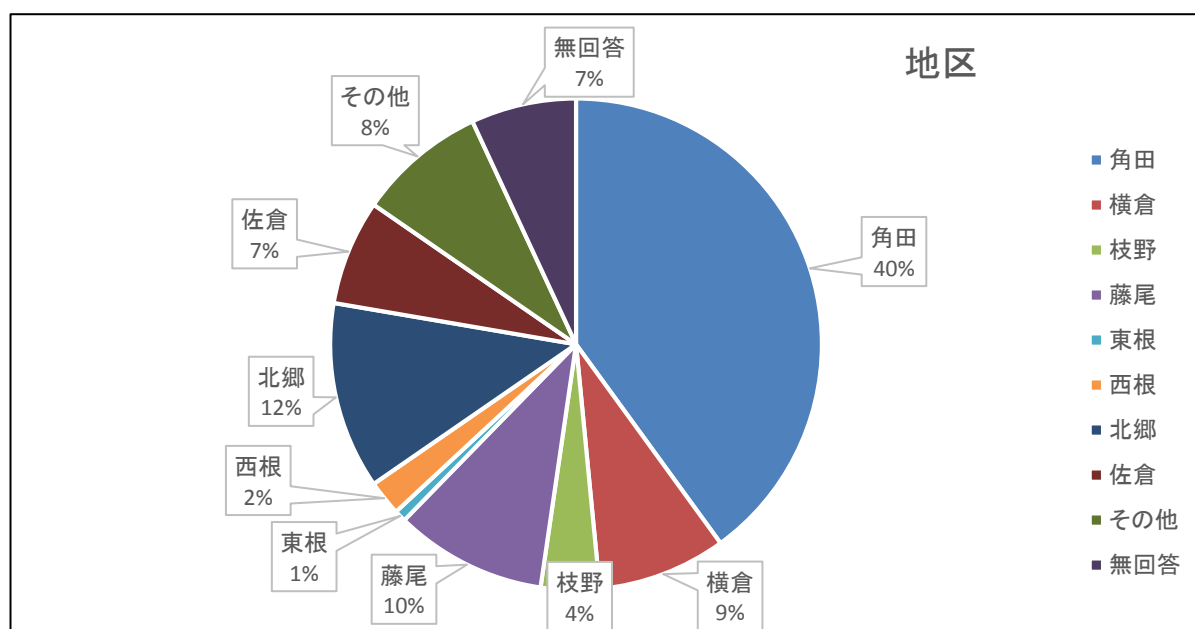
1 貴方様の属性についてお伺い致します。(注:企業は個人事業所を含みます。)

| 対象者  | 調査件数 | 回答件数 | 回収率 |
|------|------|------|-----|
| 企業   | 30   | 28   | 93% |
| 一般家庭 | 170  | 102  | 60% |
| 合計   | 200  | 130  | 65% |

2 地区名はどこですか。

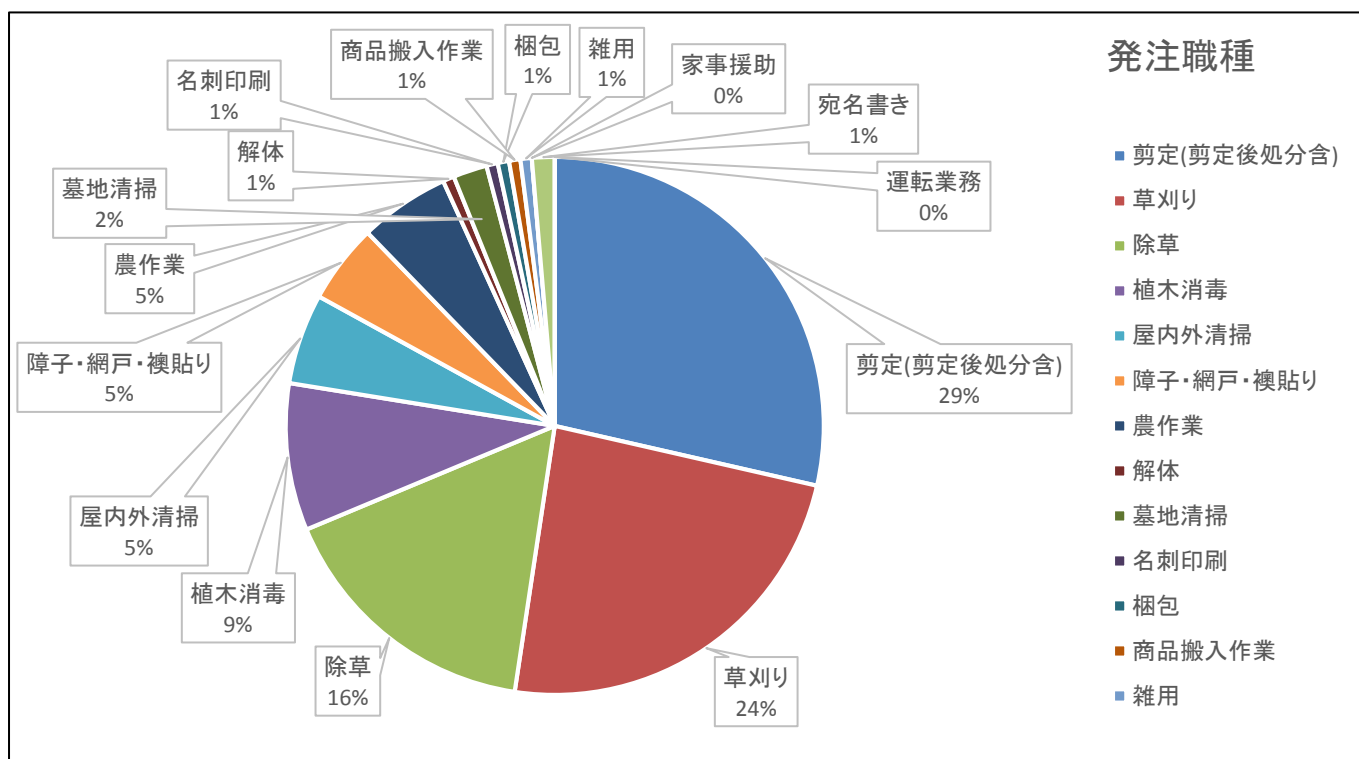
| 地区名 | 企業(件) | 一般家庭(件) | 合計  | 比率(%) |
|-----|-------|---------|-----|-------|
| 角田  | 10    | 42      | 52  | 40%   |
| 横倉  | 1     | 10      | 11  | 8%    |
| 枝野  | 2     | 3       | 5   | 4%    |
| 藤尾  | 0     | 13      | 13  | 10%   |
| 東根  | 0     | 1       | 1   | 1%    |
| 西根  | 0     | 3       | 3   | 2%    |
| 北郷  | 4     | 12      | 16  | 12%   |
| 佐倉  | 3     | 6       | 9   | 7%    |
| その他 | 5     | 6       | 11  | 8%    |
| 無回答 | 3     | 6       | 9   | 7%    |
| 合計  | 28    | 102     | 130 | 100%  |

※その他⇒仙台



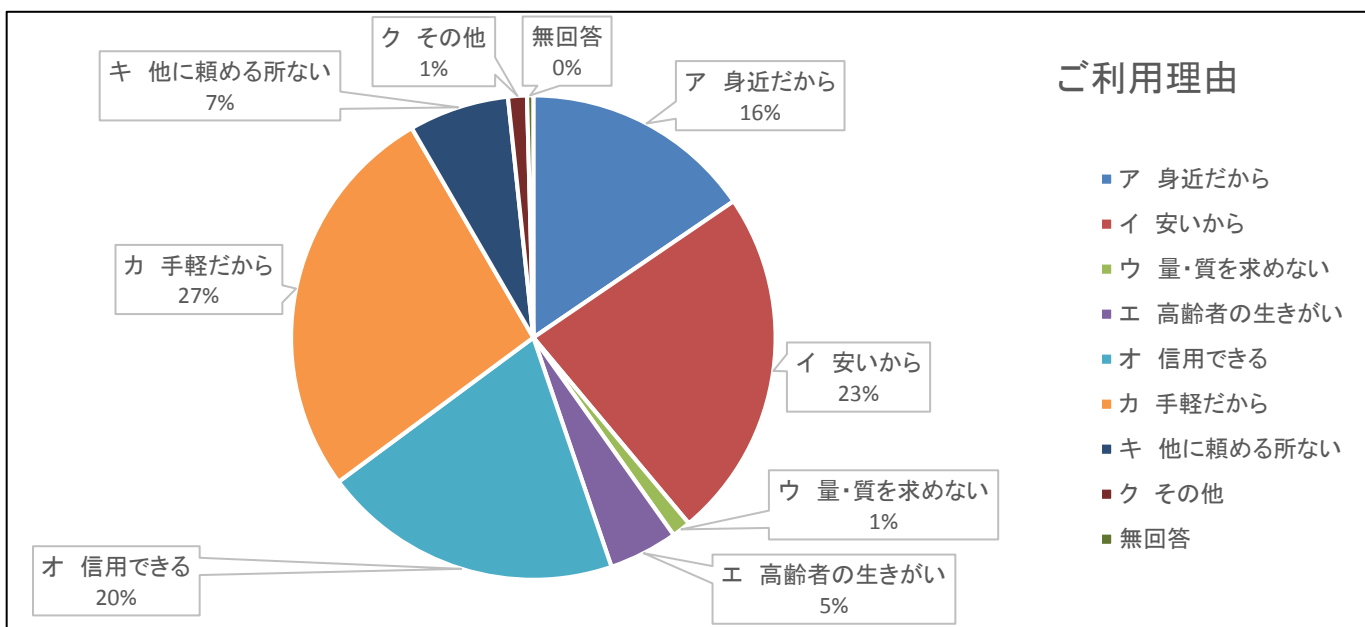
3 発注された仕事の内容は何ですか。（複数回答あり）

| 職種         | 企業(件) | 一般家庭(件) | 合計  | 比率(%) |
|------------|-------|---------|-----|-------|
| 剪定(剪定後処分含) | 5     | 37      | 42  | 26%   |
| 草刈り        | 5     | 30      | 35  | 22%   |
| 除草         | 9     | 15      | 24  | 15%   |
| 植木消毒       | 0     | 13      | 13  | 8%    |
| 屋内外清掃      | 5     | 3       | 8   | 5%    |
| 障子・網戸・襖貼り  | 1     | 6       | 7   | 4%    |
| 農作業        | 5     | 3       | 8   | 5%    |
| 解体         | 0     | 1       | 1   | 1%    |
| 墓地清掃       | 0     | 3       | 3   | 2%    |
| 名刺印刷       | 0     | 1       | 1   | 1%    |
| 梱包         | 1     | 0       | 1   | 1%    |
| 商品搬入作業     | 0     | 1       | 1   | 1%    |
| 雑用         | 1     | 0       | 1   | 1%    |
| 家事援助       | 0     | 0       | 0   | 0%    |
| 宛名書き       | 1     | 1       | 2   | 1%    |
| 運転業務       | 0     | 0       | 0   | 0%    |
| 会場設営       | 1     | 0       | 1   | 1%    |
| 作業補助       | 1     | 0       | 1   | 1%    |
| 無回答        | 1     | 12      | 13  | 8%    |
| 合計         | 36    | 126     | 162 | 100%  |



4 シルバー人材センターをご利用いただいた理由をお聞かせ下さい。（複数回答可）

| 理 由                      | 企業(件) | 一般家庭(件) | 合計  | 比率(%) |
|--------------------------|-------|---------|-----|-------|
| ア 身近だから、知り合いがいるから(安心だから) | 9     | 28      | 37  | 15%   |
| イ 利用料金が安いから              | 9     | 47      | 56  | 23%   |
| ウ 仕事の量や質を求める内容でないから      | 1     | 2       | 3   | 1%    |
| エ 高齢者の生きがいのため            | 1     | 10      | 11  | 5%    |
| オ 信用できる団体だから             | 5     | 43      | 48  | 20%   |
| カ 手軽に頼めて利用しやすい           | 6     | 58      | 64  | 27%   |
| キ 他に頼めるところがない            | 1     | 15      | 16  | 7%    |
| ク その他                    | 0     | 3       | 3   | 1%    |
| 無回答                      | 1     | 0       | 1   | 0%    |
| 合計                       | 33    | 206     | 239 | 100%  |



※もっとも重要視した理由には◎を付けて下さい。

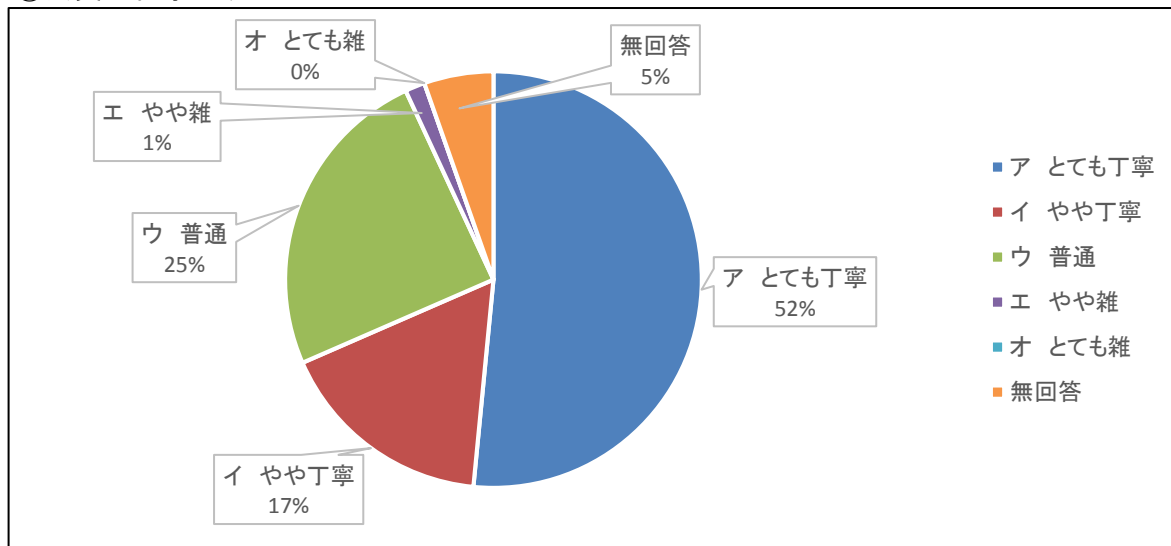
| 理 由                      | 企業(件) | 一般家庭(件) | 合計 | 比率(%) |
|--------------------------|-------|---------|----|-------|
| ア 身近だから、知り合いがいるから(安心だから) | 1     | 5       | 6  | 19%   |
| イ 利用料金が安いから              | 2     | 7       | 9  | 28%   |
| ウ 仕事の量や質を求める内容でないから      | 0     | 0       | 0  | 0%    |
| エ 高齢者の生きがいのため            | 0     | 1       | 1  | 3%    |
| オ 信用できる団体だから             | 1     | 5       | 6  | 19%   |
| カ 手軽に頼めて利用しやすい           | 1     | 6       | 7  | 22%   |
| キ 他に頼めるところがない            | 0     | 3       | 3  | 9%    |
| ク その他                    | 0     | 0       | 0  | 0%    |
| 合計                       | 5     | 27      | 32 | 100%  |

5 シルバー人材センターを利用しての感想をお聞かせ下さい。

①会員の仕事ぶり

|         | 企業(件) | 一般家庭(件) | 合計(件) | 比率(%) |
|---------|-------|---------|-------|-------|
| ア とても丁寧 | 9     | 58      | 67    | 52%   |
| イ やや丁寧  | 9     | 13      | 22    | 17%   |
| ウ 普通    | 10    | 22      | 32    | 25%   |
| エ やや雑   | 0     | 2       | 2     | 2%    |
| オ とても雑  | 0     | 0       | 0     | 0%    |
| 無回答     | 0     | 7       | 7     | 5%    |
| 合計      | 28    | 102     | 130   | 100%  |

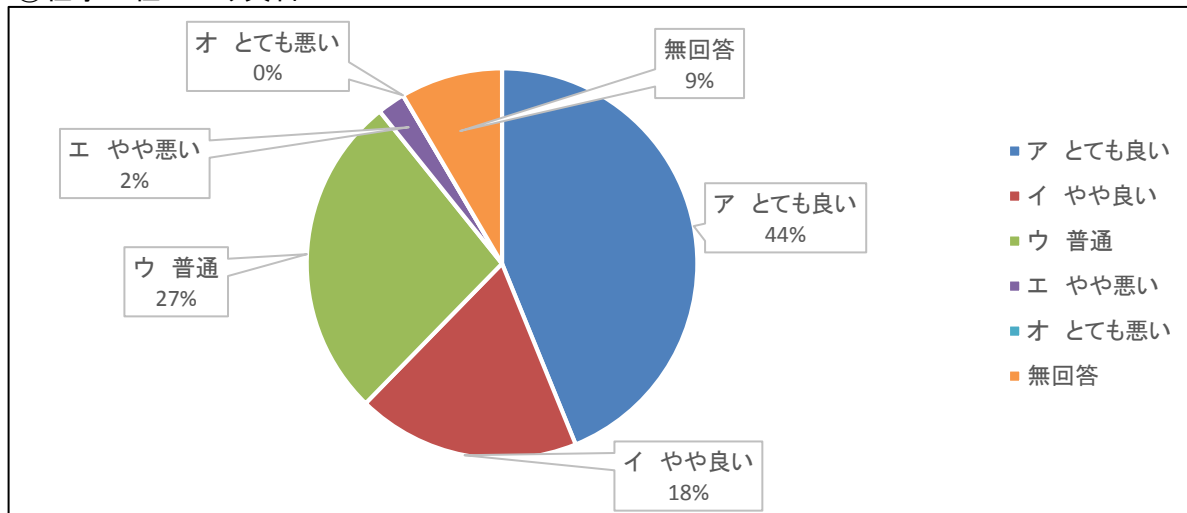
①会員の仕事ぶり



②仕事の仕上がり具合

|         | 企業(件) | 一般家庭(件) | 合計  | 比率(%) |
|---------|-------|---------|-----|-------|
| ア とても良い | 9     | 48      | 57  | 44%   |
| イ やや良い  | 9     | 15      | 24  | 18%   |
| ウ 普通    | 8     | 27      | 35  | 27%   |
| エ やや悪い  | 1     | 2       | 3   | 2%    |
| オ とても悪い | 0     | 0       | 0   | 0%    |
| 無回答     | 1     | 10      | 11  | 8%    |
| 合計      | 28    | 102     | 130 | 100%  |

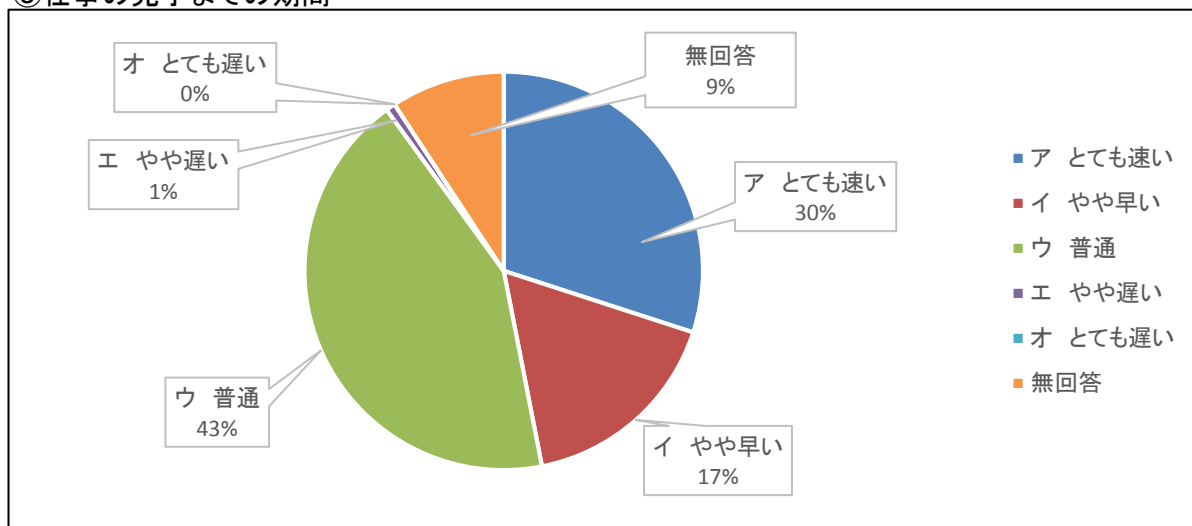
②仕事の仕上がり具合



### ③仕事の完了までの期間

|         | 企業(件) | 一般家庭(件) | 合計  | 比率(%) |
|---------|-------|---------|-----|-------|
| ア とても速い | 7     | 32      | 39  | 30%   |
| イ やや早い  | 7     | 15      | 22  | 17%   |
| ウ 普通    | 14    | 42      | 56  | 43%   |
| エ やや遅い  | 0     | 1       | 1   | 1%    |
| オ とても遅い | 0     | 0       | 0   | 0%    |
| 無回答     | 0     | 12      | 12  | 9%    |
| 合計      | 28    | 102     | 130 | 100%  |

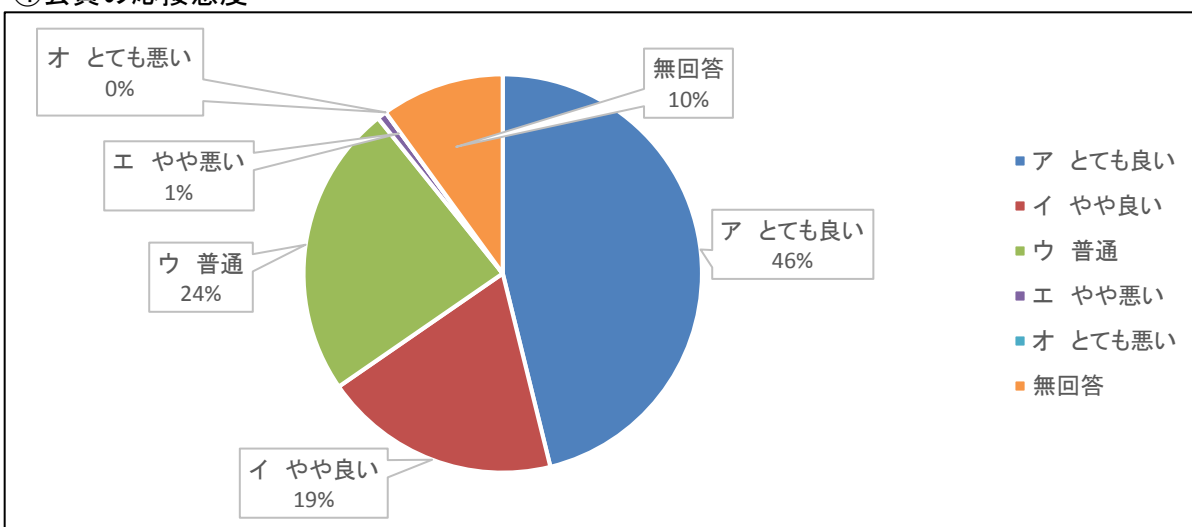
### ③仕事の完了までの期間



### ④会員の応接態度

|         | 企業(件) | 一般家庭(件) | 合計  | 比率(%) |
|---------|-------|---------|-----|-------|
| ア とても良い | 9     | 51      | 60  | 46%   |
| イ やや良い  | 7     | 18      | 25  | 19%   |
| ウ 普通    | 12    | 19      | 31  | 24%   |
| エ やや悪い  | 0     | 1       | 1   | 1%    |
| オ とても悪い | 0     | 0       | 0   | 0%    |
| 無回答     | 0     | 13      | 13  | 10%   |
| 合計      | 28    | 102     | 130 | 100%  |

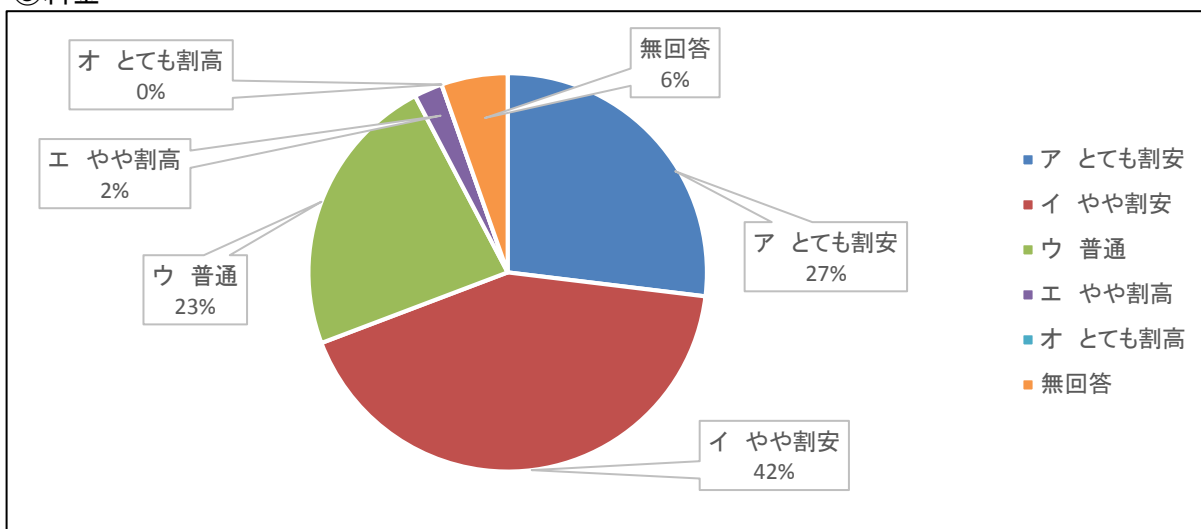
### ④会員の応接態度



⑤料金

|         | 企業(件) | 一般家庭(件) | 合計  | 比率(%) |
|---------|-------|---------|-----|-------|
| ア とても割安 | 4     | 31      | 35  | 27%   |
| イ やや割安  | 14    | 41      | 55  | 42%   |
| ウ 普通    | 9     | 21      | 30  | 23%   |
| エ やや割高  | 1     | 2       | 3   | 2%    |
| オ とても割高 | 0     | 0       | 0   | 0%    |
| 無回答     | 0     | 7       | 7   | 5%    |
| 合計      | 28    | 102     | 130 | 100%  |

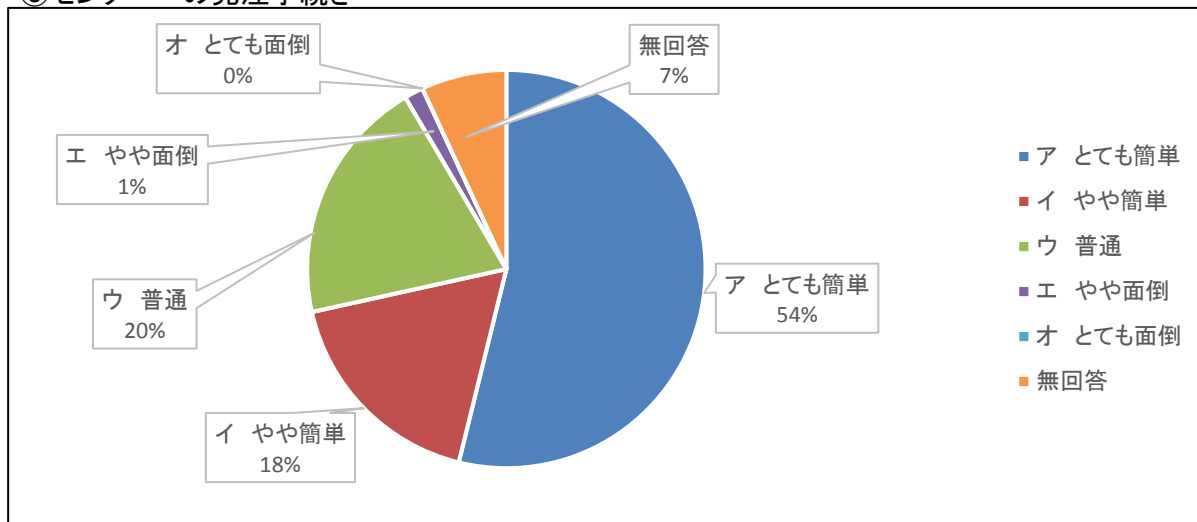
⑤料金



⑥センターへの発注手続き

|         | 企業(件) | 一般家庭(件) | 合計  | 比率(%) |
|---------|-------|---------|-----|-------|
| ア とても簡単 | 14    | 56      | 70  | 54%   |
| イ やや簡単  | 9     | 14      | 23  | 18%   |
| ウ 普通    | 5     | 21      | 26  | 20%   |
| エ やや面倒  | 0     | 2       | 2   | 2%    |
| オ とても面倒 | 0     | 0       | 0   | 0%    |
| 無回答     | 0     | 9       | 9   | 7%    |
| 合計      | 28    | 102     | 130 | 100%  |

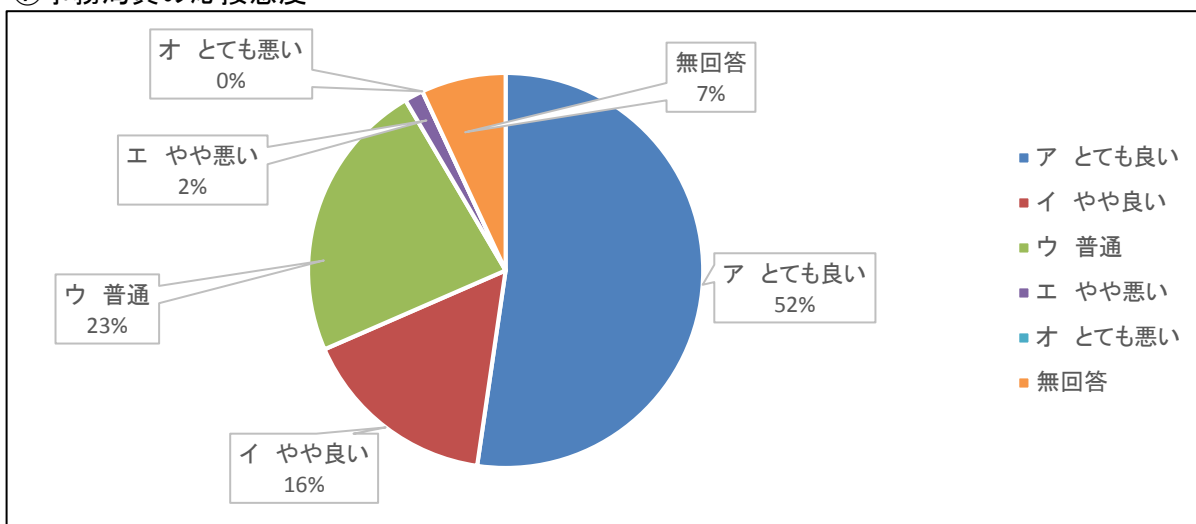
⑥センターへの発注手続き



⑦センター事務局職員の応接態度

|         | 企業(件) | 一般家庭(件) | 合計  | 比率(%) |
|---------|-------|---------|-----|-------|
| ア とても良い | 13    | 55      | 68  | 52%   |
| イ やや良い  | 8     | 13      | 21  | 16%   |
| ウ 普通    | 7     | 23      | 30  | 23%   |
| エ やや悪い  | 0     | 2       | 2   | 2%    |
| オ とても悪い | 0     | 0       | 0   | 0%    |
| 無回答     | 0     | 9       | 9   | 7%    |
| 合計      | 28    | 102     | 130 | 100%  |

⑦事務局員の応接態度



6 シルバー人材センターへのご利用を断られた事がありますか。又は、断った事がありますか。

|     | 企業(件) | 一般家庭(件) | 合計  | 比率(%) |
|-----|-------|---------|-----|-------|
| ない  | 23    | 84      | 107 | 82%   |
| ある  | 4     | 8       | 12  | 9%    |
| 無回答 | 1     | 10      | 11  | 8%    |
| 合計  | 28    | 102     | 130 | 100%  |

・断られた理由

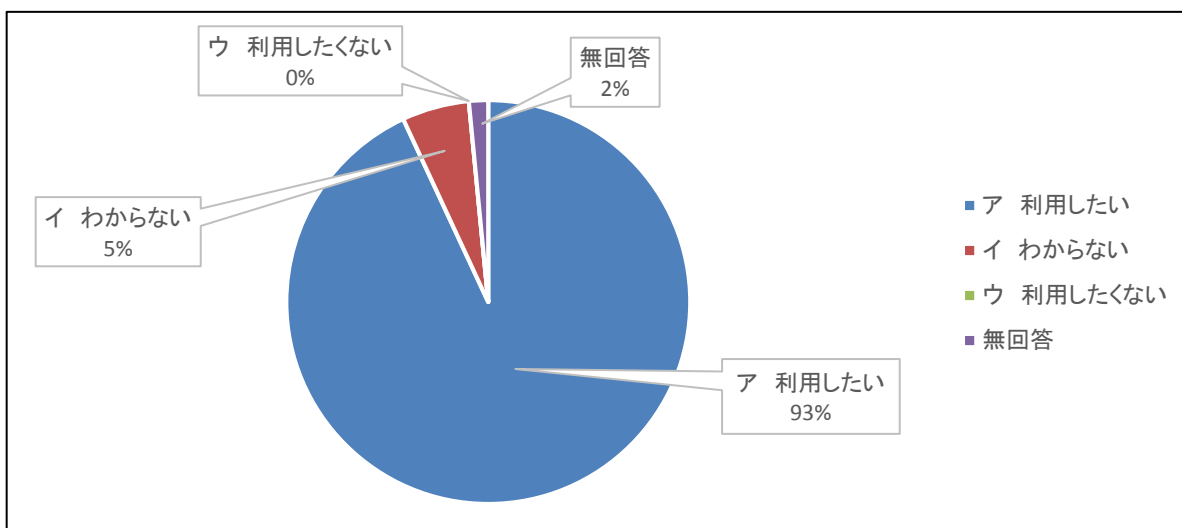
- A 対応できる会員がいない (企業 0名・一般 2名)
- B 会員に適さない仕事 (企業 0名・一般 0名)
- C 契約金額があわない (企業 0名・一般 0名)
- D その他 予定がいっぱいだった為 (企業 0名・一般 1名)
- 無回答 (企業 0名・一般 2名)

・断った理由

- A センターの対応が遅い (企業 0名・一般 1名)
- B 就業時間があわない (企業 0名・一般 0名)
- C 契約金額があわない (企業 0名・一般 1名)
- D その他 (企業 0名・一般 1名)

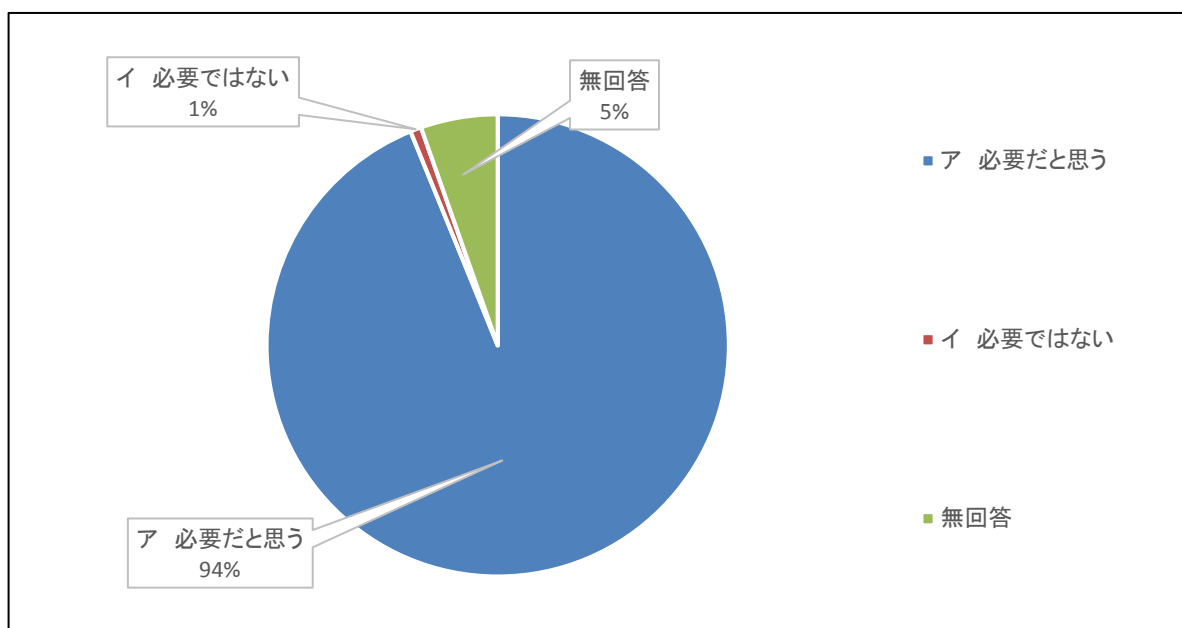
7 今後もシルバー人材センターを利用したいと思いますか。

|           | 企業(件) | 一般家庭(件) | 合計  | 比率(%) |
|-----------|-------|---------|-----|-------|
| ア 利用したい   | 26    | 95      | 121 | 93%   |
| イ わからない   | 2     | 5       | 7   | 5%    |
| ウ 利用したくない | 0     | 0       | 0   | 0%    |
| 無回答       | 0     | 2       | 2   | 2%    |
| 合計        | 28    | 102     | 130 | 100%  |



8 地域にシルバー人材センターは必要だと思いますか。

|          | 企業(件) | 一般家庭(件) | 合計  | 比率(%) |
|----------|-------|---------|-----|-------|
| ア 必要だと思う | 27    | 95      | 122 | 94%   |
| イ 必要ではない | 0     | 1       | 1   | 1%    |
| 無回答      | 1     | 6       | 7   | 5%    |
| 合計       | 28    | 102     | 130 | 100%  |





※地域にシルバー人材センターは必要だと思う理由はなんですか？

- ・頼みやすい時間で頼める。
- ・手軽に頼む事ができる。
- ・シルバーの方達の社会参加(貢献)の場として必要だと思う。
- ・作業の内容にもなりますが、簡単なものなら安心して頼めるので必要だと思います。
- ・シルバーの方の働く場の確保。高齢の方の生活環境の手助け。
- ・高齢者の生きがい。年金対策(国の制度が悪い)。
- ・労働力不足のため。
- ・今の65歳以上はまだまだ仕事ができる。
- ・高齢者の活性化のため。
- ・時代に合う仕事だから。
- ・高齢者雇用促進。
- ・地域に役割を果たす人材がない。
- ・必要な時だけ頼める。
- ・働く場所があると経済が豊かになり健康でいられる。元気になれる。
- ・シルバー世代の人材活用と地域住民にとっては割安で手軽に仕事を依頼できるから。
- ・色々な仕事を気軽に頼める所が他にない。
- ・手軽に頼めて信頼できる。
- ・自宅が広すぎて年齢的にもきつくなってきました。二人だけの家庭で子供達が遠くにるので、若い時には感じませんでした。70代~80代になったらもっと大変でしょう。
- ・自分で出来ない事もあるから。
- ・高齢者の生きがい、やりがいにつながると思うから。
- ・経験の豊かな方々の力を地域の活性化に役立てる事は良い事だと思う。
- ・老身だから。
- ・発注する場合、簡単で利用料金も安いので必要だと思っています。
- ・高齢者の方の意欲を高め、人々の役に立つ。
- ・庭木などの色々な面で相談できるから。
- ・植木の剪定を知らないから。
- ・会社の仕事が忙しいので手が回らない所をお願いできるから。
- ・身近で知り合いがいてとても気軽に仕事が頼める。男手の無い、機械のない家庭にとってはとても必要だと思います。
- ・地域から離れている為依頼する所が分からない。利用料金も格安であれば頼みやすい。
- ・自分が時間や距離の関係上、行う事が困難な事を依頼出来るので。

9 シルバー人材センターについてご意見・ご要望・ご助言等をお書き下さい。

【良い点】

- ・これからも継続していただきたい。
- ・依頼する私共もよくチラシを見ればいいのですが、すぐ忘れます。  
老人二人の生活において気軽に依頼できる所なので益々頑張ってください。
- ・他の仕事もお願いしたい。
- ・大変仕事がきれいで感謝しております。
- ・今後とも高齢者の生きがいづくりのため宜しくお願いします。
- ・簡単に頼んで来てもらえるのでとても良いと思います。またお願いします。
- ・遠くにも作業等をして頂き本当に感謝しております。
- ・仙台の友人に墓地の清掃紹介。とても格安できれいにしてもらったと感謝されました。
- ・家庭で出来ない事がありますから大変助かります。
- ・若い人は勤めていて頼みにくい。シルバーさんは何でもしていただけるので有難い。
- ・この仕事はどこに頼めばいいのか？と悩む時はシルバー人材に依頼する。
- ・要望通りに対応してもらえる。
- ・段々と年を取ると体が自由きかなくなり、助かります。
- ・庭を一年中きれいにしていただき本当に助かっています。
- ・シルバー人材で行っている”おでって隊”は大変助かると思います。ひとり暮らしで高齢になっているので体が不自由になった場合は是非お願いしたいと思ってます。
- ・高齢になってゴミ分別も大変になっているし、また巡回パトロールとか広報配り等もシルバーさんの仕事として出来ないものかと思っております。
- ・定年後の健康維持にも良い。
- ・会員の仕事ぶりが丁寧。
- ・高齢者が多くなってきましたが、年齢的にもまだまだ仕事が出来ると思います。  
危険な仕事でなければ必要だと思います。
- ・センター要員とすぐ判別できるよう、上着(作業衣)だけでも統一しては？

【悪い点】

- ・草を刈っていただいた後処理(持ち帰って頂く)までしていただけるとありがたいです。
- ・仕事量が多い時は、管理のできる方を置いて欲しい。
- ・人によって仕事内容に適した人、そうでない人の幅が大きいのでマッチングは必要だと思います。
- ・植木剪定は要望が多いためかすぐ来てもらえない。お願いした当日は留守にしていたのですが丁寧に剪定していただきました。
- ・襖の張り替えがあると良い。
- ・仕事(作業)をお願いしてから時間がかかる。(発注してからの順番待ち)
- ・植木、庭の手入れが出来る人をもっと増やしてほしい。
- ・高齢者世帯が増加する状況。空家の増加など積極的に事業展開を考えてほしい。
- ・草刈りの作業がいつになるか分からないので日時があえば立ち合いたいと思う。なかなか角田には行けないので仕上がりがどうなのか写真等で確認できればもっとありがたいです。
- ・どんな作業ができるかアピールしたほうが良い。